

Nota de devolución

Estimado cliente:

Si tienes una razón imprevista para hacer una queja o quieres devolvernos los productos, rellena este formulario por completo en **LETRA DE IMPRENTA** y adjúntalo a tu envío de devolución. De esta manera, podemos hacer que el proceso de envío sea más rápido y natural para que quedes satisfecho, como siempre. Confirmaremos por correo electrónico la recepción de tu envío de devolución.

Un cordial saludo



Tanja Detert
Head of Customer Support

Número de
cliente: _____

Número de
pedido: _____

DEVUELVE EL FRANQUEO PAGADO A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Sales GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld
Germany

DIRECCIÓN PARA LA ENTREGA DE SUSTITUCIÓN, SI DIFIERE DE LA DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN:

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE TU ENVÍO DE DEVOLUCIÓN:

- Si tienes alguna pregunta sobre un producto, ponte en contacto con nuestra línea de ayuda por correo electrónico en support@satisfyer.com.
- Normalmente, las dudas se pueden aclarar rápidamente
- Si es posible, adjunta una copia de la factura original con el envío de devolución.
- Si es posible, devuelve los productos en su embalaje original.
- No olvides franquear debidamente cada envío de devolución, ya que no se aceptarán envíos no pagados por razones de procesamiento técnico en casos individuales. Nos reservamos el derecho de cobrar los gastos por una devolución no gratuita de cualquier cantidad de reembolso deducida. En el caso de los supuestos de garantía (solicitud de sustitución), te reembolsaremos los gastos de envío por el método de envío más favorable.

Indica el motivo de la devolución y si deseas un cambio o el reembolso del precio de compra (esto último solo dentro del derecho legal de revocación o promesa de devolución de dinero):

Cantidad	N.º de artículo	Defecto	no me gusta	entrega	pedido	Reembolso	cambio
				incorrecta	incorrecto		
_____	_____	☐	☐	☐	☐	☐	☐
_____	_____	☐	☐	☐	☐	☐	☐
_____	_____	☐	☐	☐	☐	☐	☐
_____	_____	☐	☐	☐	☐	☐	☐

EN CASO DE RECLAMACIONES DE GARANTÍA, PROPORCIONA UNA DESCRIPCIÓN EXACTA DEL ERROR:
