

RÜCKSENDESCH EIN

Liebe Kundin, lieber Kunde,

solltest Du unerwartet Grund zur Beanstandung haben oder möchtest Ware an uns zurückschicken, fülle bitte dieses Formular in **DRUCKBUCHSTABEN** vollständig aus und lege es Deiner Rücksendung bei. So können wir Deine Sendung schneller und natürlich, wie gewohnt, zu Deiner Zufriedenheit bearbeiten. Den Eingang Deiner Rücksendung bestätigen wir Dir per E-Mail.

Liebe Grüße



Tanja Detert
Head of Customer Support

Kundennummer: _____

Bestellnummer: _____

Bei Rückfragen bitte stets angeben!

RÜCKSENDUNGEN BITTE FRANKIERT AN FOLGENDE ANSCHRIFT SENDEN:

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Sales GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld
Deutschland

ANSCHRIFT FÜR AUSTAUSCHLIEFERUNG, FALLS ABWEICHEND VON DER RECHNUNGSANSCHRIFT:

WICHTIGE HINWEISE ZU DEINER RÜCKSENDUNG:

- Bei Fragen zu einem Produkt kontaktiere unsere **Mailsupport-Hotline** unter support@satisfyer.com. Meist können Unklarheiten auch so sofort geklärt werden.
- Lege Deiner Rücksendung – falls möglich – **eine Kopie der Originalrechnung** bei.
- Sende die Ware möglichst in der Original-Artikelverpackung zurück.
- Bitte vergiss nicht, jede Rücksendung ausreichend zu frankieren, da unfreie Sendungen aus abwicklungstechnischen Gründen im Einzelfall nicht angenommen werden. Bitte beachte auch, dass Du bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Kostentragung der Rücksendung gemäß der gesetzlichen vertraglichen Vereinbarungen verpflichtet bist. Wir behalten uns vor, die Kosten für eine unfreie Rücksendung von etwaigen Rückerstattungsbeträgen abzuziehen. Bei Garantiefällen (Austauschwunsch) erstatten wir Dir die Portokosten für die jeweils günstigste Versandart. Bei Ausübung des Widerrufsrechts erstatten wir gemäß der gesetzlichen Vorgaben und unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Hinsendekosten, die Rücksendekosten sind Deinerseits zu tragen.
- **Dein Widerrufsrecht kannst Du selbstverständlich auch ohne die Einhaltung der vorgenannten Voraussetzungen ausüben.**

Bitte gib den Grund der Rücksendung an und markiere, ob Du einen Austausch oder die Erstattung des Kaufpreises wünschst (letzteres nur innerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechts oder des Geld-Zurück-Versprechens):

MENGE	ARTIKELNR.	GRUND DER RÜCKSENDUNG					
		defekt	gefällt nicht	falsch geliefert	falsch bestellt	ERSTATTUNG	AUSTAUSCH
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEI GARANTIEFÄLLEN BITTE EINE GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG ANGEBEN:

Erstattungen erfolgen automatisch über die bei der Bestellung angegebene Zahlungsart. Für eine Erstattung gib Deine BIC und IBAN hier nur an, wenn die ursprünglich angegebenen Daten **verfallen** sind.

KONTOINHABER _____ IBAN _____ BIC _____

Bei der Angabe einer IBAN aus Deutschland (beginnend mit DExxxxxxxxxxxxxxxxxx) ist keine BIC notwendig.