

Nota di reso

Gentile Cliente

se, per qualche ragione inattesa, desideri presentare un reclamo o restituirci un prodotto, compila questo modulo in **STAMPATELLO** in tutte le sue parti e inseriscilo nella spedizione di reso. In questo modo possiamo velocizzare e semplificare il tuo ordine, come sempre per garantire la tua soddisfazione. Ti invieremo la conferma di ricezione del tuo reso via e-mail.

Cordiali saluti



Tanja Detert
Head of Customer Support

Numero cliente: _____

Numero ordine: _____

SI PREGA DI INVIARE I RESI AFFRANCATI AL SEGUENTE INDIRIZZO:

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Sales GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld
Germany

INDIRIZZO PER LA CONSEGNA DEL PRODOTTO DI SOSTITUZIONE, SE DIFFERENTE DALL'INDIRIZZO DI FATTURAZIONE:

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SPEDIZIONE DI RESO:

- In caso di domande su qualsiasi prodotto, puoi contattare la nostra assistenza all'indirizzo: support@satisfyer.com.
- Di solito, possiamo chiarire subito qualsiasi ambiguità
- Se possibile, allega una copia della fattura originale alla spedizione di reso.
- Se possibile, restituisci i prodotti nella loro confezione originale.
- Non dimenticare di coprire le spese di spedizione del reso: purtroppo, per motivi tecnici di elaborazione degli ordini singoli, non possiamo accettare spedizioni non pagate. Ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali importi pagati per resi restituiti senza i costi di spedizione inclusi. In caso di prodotti in garanzia (richiesta di sostituzione) ti rimborseremo le spese postali per il miglior metodo di spedizione.
- Indica il motivo del reso e se desideri sostituire il prodotto o ricevere il rimborso del prezzo di acquisto (solo in caso di diritto di revoca o di rimborso):

Indica il motivo del reso e se desideri sostituire il prodotto o ricevere il rimborso del prezzo di acquisto (solo in caso di diritto di revoca o di rimborso):

Importo	N. articolo	Problema	spedizione			ordine errato	Rimborso	sostituzione
			non mi piace	errata				
_____	_____	<input type="checkbox"/>						
_____	_____	<input type="checkbox"/>						
_____	_____	<input type="checkbox"/>						
_____	_____	<input type="checkbox"/>						

IN CASO DI PRODOTTI IN GARANZIA, FORNIRE UNA DESCRIZIONE ESATTA DEL PROBLEMA:

