

Bon de retour

Bonjour,

Si tu as une raison quelconque d'insatisfaction par rapport au produit ou si tu souhaites nous retourner la marchandise, remplis s'il te plaît ce formulaire en **LETTRES MAJUSCULES** et joins-le à ton colis. De cette façon, ton retour sera plus rapide et plus facile. Comme d'habitude, nous faisons tout notre possible pour te satisfaire. Nous te confirmerons la réception de ton retour par e-mail.

Numéro client : _____

Numéro de commande : _____

Bien cordialement,



Tanja Detert
Head of Customer Support

RETOURNE S'IL TE PLAÎT TON COLIS AVEC FRAIS DE PORT PAYÉS À L'ADRESSE SUIVANTE :

B+S GmbH Logistik und Dienstleistungen
Terminal 2 Retourenannahme
Triple A Sales GmbH
Fuggerstraße 17
D-33689 Bielefeld
Germany

ADRESSE POUR LA LIVRAISON DU PRODUIT DE REMPLACEMENT, SI ELLE DIFFÈRE DE L'ADRESSE DE FACTURATION :

INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT TON RETOUR :

- Si tu as des questions sur un produit, n'hésite pas à contacter notre centre d'assistance par e-mail à l'adresse support@satisfyer.com.
- En général, nous arrivons à résoudre les problèmes immédiatement.
- Si possible, joins une copie de la facture originale à ton colis de retour.
- Si possible, renvoie la marchandise dans son emballage d'origine.
- N'oublie pas d'affranchir suffisamment ton colis de retour, car les envois non payés ne seront pas acceptés, pour des raisons de traitement technique. Nous nous réservons le droit de déduire les frais de port du montant du remboursement en cas de retour non gratuit. Pour les retours de produits sous garantie (demande de remplacement), nous te rembourserons les frais de port et choisirons le mode d'expédition le plus avantageux.

Indique s'il te plaît le motif du retour et si tu souhaites un échange ou bien être remboursé du prix d'achat (uniquement possible dans le cadre du droit de rétractation légal ou de la promesse de remboursement) :

Montant	Article n°	Défaut	Je n'aime pas	Erreur de livraison	Erreur de commande	Remboursement	Échange
_____	_____	<input type="checkbox"/>					
_____	_____	<input type="checkbox"/>					
_____	_____	<input type="checkbox"/>					
_____	_____	<input type="checkbox"/>					

EN CAS DE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE, DONNE S'IL TE PLAÎT UNE DESCRIPTION EXACTE DU DÉFAUT :

